

ARCHITECTURES

Plan Free

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

Actualizado a 28 de septiembre de 2021

El Plan Free es ideal para probar la aplicabilidad de la herramienta, para ver proyectos que terceros nos envían en modo Vista y para recibir la Newsletter.

Características generales

- Plan gratuito.
- Duración: periodos de 10 años renovables.
- Usuarios de la *plataforma de proyectos* incluidos por defecto: 1.
- Dispositivos por usuario: 2.
- Eliminación de la cuenta: tras dos años de inactividad.

Características de diseño

- Introducción de parámetros regulatorios.
- Introducción de parámetros del libro blanco del promotor.
- Introducción del Mix de viviendas.
- Herramientas incluidas en el plan:
 - Diseño asistido por IA: acceso total.
 - Diseño mediante edición manual: acceso total.
 - Diseño de parkings: acceso total
 - Diseño básico del entorno (site planner): acceso total.
 - Templates/pre-sets: sin acceso.
 - Cálculo de superficies útiles y construidas: sólo resumen.
 - Cálculo de presupuestos y mediciones: sin acceso.
 - Cálculo de análisis solar (roadmap): sin acceso.

Proyectos

- Guardado de proyectos: deshabilitado.
- Borrado de proyectos: permitido para compartidos.
- Envío de proyectos: deshabilitado, tanto en modo Vista como en modo Edición.
- Almacenamiento máximo:
 - Proyectos propios: 0 proyectos. Los proyectos antiguos (incluso los compartidos con terceros) se borran al pasar un mes.
 - Proyectos compartidos de terceros: ilimitado.
- Plantillas: deshabilitado.

Descargables

- Generación de Descargables de Datos nuevos (superficies, presupuestos, ...) en formato XLS: deshabilitado.
- Generación de Descargables de Diseño en formatos CAD / BIM: deshabilitado.

Tokens y usuarios extra

- No se pueden comprar Tokens en el Plan Free.

- No se pueden contratar usuarios extra en el Plan Free.

Soporte técnico

- Nivel Plata
 - Atención por correo electrónico.
 - Tiempo de respuesta a incidencias de un máximo de 5 días laborables.

Plan Pro

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

Actualizado a 28 de abril de 2021

El Plan Pro es ideal para todo tipo de usuarios, desde *freelances* y pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Características generales

- Duración: periodos mensuales o anuales renovables.
- Precio:
 - 50€ por mes, pagado mes a mes (impuestos no incluidos).
 - 41,7€ por mes, pagado en un pago único anual de 500€ (impuestos no incluidos).
- Usuarios de la *plataforma de proyectos* incluidos por defecto: 1.
- Dispositivos por usuario: 2.
- Al terminar la suscripción, si no se renueva, se pasa automáticamente al plan Free.

Características de diseño

- Introducción de parámetros regulatorios.
- Introducción de parámetros del libro blanco del promotor.
- Introducción del Mix de viviendas.
- Herramientas incluidas en el plan:
 - Diseño asistido por IA: acceso total.
 - Diseño mediante edición manual: acceso total.
 - Diseño de parkings: acceso total.
 - Diseño básico del entorno (site planner): acceso total.
 - Templates/pre-sets: acceso total.
 - Cálculo de superficies útiles y construidas: acceso total.
 - Cálculo de presupuestos y mediciones: acceso total.
 - Cálculo de análisis solar (roadmap): acceso total.

Proyectos

- Guardado de proyectos: habilitado.
- Borrado de proyectos: permitido.
- Envío de proyectos: habilitado, tanto en modo Vista como en modo Edición.
- Almacenamiento máximo: ilimitado.

Descargables

- Generación de descargables de datos nuevos (superficies, presupuestos, ...) en formato XLS: habilitado. La generación de descargables consume 1 Token/sqm o 1 Token/0.0929 sqft.
- Generación de Descargables de Diseño en formatos CAD DWG: habilitado. La generación de descargables consume 10 Token/sqm o 10 Token/0.0929 sqft.
- Generación de Descargables de Diseño en formatos BIM RVT (pronto soportando ARCHICAD e IFC): habilitado.
 - La generación de descargables BIM LOD 200 consume 20 Token/sqm o 20 Token/0.0929 sqft.
 - La generación de descargables BIM LOD 300 consume 30 Token/sqm o 30 Token/0.0929 sqft.

Tokens y usuarios adicionales

- Usuario adicional:
 - Esquema de precios: el mismo que el del usuario Pro.
 - Capacidades del usuario adicional: las mismas que las del usuario Pro.
 - Recursos compartidos: todos los usuarios adicionales comparten una wallet de Tokens, plantillas y toda la personalización de la cuenta.
- Los tokens se compran para permitir la descarga de archivos XLS, CAD o BIM:
 - Los tokens no caducan, se pueden mantener incluso en cuentas Free.
 - Los tokens se pueden utilizar para generar cualquier tipo de archivo descargable en la plataforma ARCHITEChTURES.
 - Los tokens se consumen al generar un archivo descargable, consumiendo un número de tokens según el tipo de archivo (XLS, CAD o BIM) y los sqm o sqft diseñados (incluyendo apartamentos y parkings subterráneos y en el interior del edificio). Una vez generados, el usuario puede descargar los archivos tantas veces como desee.
 - Token+ son paquetes especiales de Tokens que desbloquean los siguientes servicios:
 - ☒ Custom mode: personalización de la plataforma a las necesidades del cliente
 - ☒ Soporte técnico Token+ Oro.

Soporte técnico

- Nivel Oro
 - Atención por correo electrónico.
 - Atención por vídeo-conferencia.
 - Atención por teléfono y Whatsapp
 - Tiempo de respuesta a incidencias en el mismo día (laborable).
- Nivel Token+ Oro
 - Atención por correo electrónico.
 - Atención por vídeo-conferencia.
 - Atención por teléfono y Whatsapp
 - Tiempo de respuesta a incidencias en el mismo día (laborable).
 - Training personalizado.
 - Technical Account Manager asociado a la cuenta.
 - Soporte en la personalización de la interfaz y las plantillas.